



Notat fra SvømmKBH Brugerrådsmøder 2025

BAGGRUND, INDKALDELSE OG DAGSORDEN:

10. juni 2025

I SvømmKBH er vi meget bevidste om, at vores succes og udvikling i høj grad er forbundet med vores evne til at skabe gode relationer til vores interessenter. København har årligt over 1 mio. gæster på indendørs svømmefaciliteter og knap 4 mio. gæster på udendørs svømmefaciliteter. Tallene består af offentlige gæster, folkeoplysende foreninger, skoler og eliteidrætsudøver.

De fire brugergrupper betragtes som nogle af de væsentligste interessenter for SvømmKBH. Derfor er det vigtigt at holde dem orienteret omkring vores aktiviteter og fremtidige mål, for at opbygge tillid og gøre dem til medspillere i vores udvikling. Derfor bliver der en gang om året sendt invitation ud til brugerrådsmøde.

Der er åben tilmelding til Brugerråd i dag og derfor må alle, som har en interesse i vores svømmefaciliteter gerne deltage i mødet, dele deres erfaringer, stille spørgsmål og få indflydelse på fordeling af en brugerrådspulje på 400.000 kr. som er reserveret hver år til indkøb af rekvisitter og tiltag som kommer brugerne direkte til gavn.

Der blev sat opslag op i forhallerne i alle svømmehaller den 25. april 2025 vedrørende fire brugerrådsmøder til afholdelse i slutning af maj 2025 på forskellige lokationer på tværs af København.

En invitation blev samtidig sendt ud på e-mail til kontaktpersoner fra de 85 foreninger med svømmehalsaktiviteter, repræsentanter fra svømmelærere i Børne og Ungdomsforvaltningen samt andre lokale interessenter.

Faciliteter
Bydækkende Blå Drift
Nyropsgade 3
1602 København V

EAN-nummer
5798009781543

<https://svoemkbh.kk.dk/>

Opslaget blev delt på SvømKBHs hjemmeside, på SvømKBH og Københavns Kommunes Facebookside, i informationsfeltet i webshoppen samt i mailsignaturen på besvarelser til SvømKBH borgerhenvendelses kontaktformular.

DAGSORDEN:

- Velkomst
- Orientering fra svømmehallens ledelse
- Nye svømmehaller og renoveringsprojekter
- Kystlivredning og havneværter
- Hjemmeside og kontaktformular
- Banefordeling
- Brugerrådspulje
- Eventuelt

Mandag den 19. maj 2025, kl. 16:00, Valby Vandkulturhus, mødelokale 1. sal

(fokus på distrikt 4 – Valby Vandkulturhus, Vesterbro Svømmehal, Bavnehøj Friluftsbad, Harrestrup Å skolebad)

Onsdag den 21. maj 2025, kl. 16:00, Sundby Bad, mødelokale i klubhuset

(fokus på distrikt 2 – Sundby Bad, Frankrigsgade Svømmehal, Skt. Elisabeth terapibassin)

Mandag den 26. maj 2025, kl. 16:00, Hillerødgade Bad og Hal, mødelokale 1. sal

(fokus på distrikt 6 og 7 – Bellahøj Svømmestadion, Tingbjerg Svømmehal, Hillerødgade Bad og Hal, Damhusengen skolebad)

Onsdag den 28. maj 2025, kl. 16:00, Øbro-Hallen, mødelokale 1. sal

(fokus på distrikt 5 og 8 – Øbro-Hallen, Emdrup Bad, Rymarksvej Svømmehal)

REFERAT:**Orientering fra svømmehallens ledelse**

Svømmehallens ledelse indledte hvert møde med en oversigt over Svøm KBHs 46 anlæg og oversigt over den organisation der driver de forskellige områder.

Nye svømmehaller og renoveringsprojekter

Vi har følgende svømme- og badetilbud på vej:

Ørestad Svømmehal (medio 2026) er forsinket i forhold til planlagt åbning. Du kan løbende holde dig orienteret om byggeriet her [Arena Skole og Fritid | Byggeri København](#)

Vandkulturhus Papirøen (medio 2026)

Havnebadet Fisketorvet (2027) Det oprindelige havnebad står til en udskiftning

Beauvaisgrunden Svømmehal (2030) Er endnu i projekteringsfasen.

Renoveringen af Vesterbro Svømmehal er forsinket. Ny dato for åbning forventes at blive medio 2026.

Det er planlagt at Sundby Bad er den næste svømmehal der skal renoveres. Der er samtaler om hvorvidt der skal bygges et nyt Sundby Bad sammen med ombygning af Sundby Idrætspark, men der er ikke truffet endelige beslutninger om noget endnu.

Årsplan for SvømKBH blev præsenteret.

Hovedformål

- Skabe rammen for en sund badekultur med sikre svømmere, fællesskaber og bevægelse indendørs i svømmehallerne og udendørs i havnebade, friluftsbade, ved badezoner, samt gennem havneværter og kystlivredning.
- Sikre tilgængelighed for foreninger og skolesvømning, samt offentlig åbningstid og billetsalg.
- Overholde myndighedskrav til hygiejne, vandkvalitet og sikkerhed gennem livreddere i hverdagen såvel som til vandsports- og kulturevents.

Driftsopgaver

- Drift af svømmeanlæg med offentlig profil samt skole- og terapibassiner
- Fordeling af banetid
- Drift af hjemmeside og borgerhenvendelser
- Drift af kurbadsfaciliteter i Øbro-Hallen

- Livredning ved havn og strand
- Skøjtehaller

Eksempler på aktiviteter

- Drift af 1380 ugentlige åbningstider – heraf 482 off.
- Kontrol af klorbehandlet vand 3-6 x dgl. i 30 bassiner
- Kontakt med 82 folkeoplysende foreninger om fordeling af foreningstid på 13 indendørs og 7 udendørs anlæg
- Drift af hjemmeside med >1000 daglige besøg
- Årligt mere end 2500 borger- henvendelser via kontaktformular
- Havneværter på 42 km kajkant i Københavns havn
- Helårsdrift af 20 udendørs anlæg

Kystlivredning og havneværter

Der har i år været ekstra stor interesse for at blive kystlivredder og havnevært. Tjenesten har netop afsluttet den sidste del af uddannelsen – åbenvandsmodulet på Amager Strandpark. Uddannelsen omfatter værtskab, udvidet førstehjælp, bassinprøver og bådsejlads.

Kystlivreddertjenesten bemander Svanemøllestrand, Amager Strandpark og Københavns Havn.

Havneværterne vil være synlige på vandet fra den 1. juni til den 31. august. Med afsæt i de gode erfaringer fra 2024 vil der også i år være særligt fokus på festlivet omkring havnen. Havnen er i sommermånederne et naturligt samlingspunkt for både københavnere og turister i alle aldre.

Et centralt element i indsatsen er deling af havne-værternes observationer og data om opmærksomheds-områder og forsamlinger. Denne viden deles med SSP, udgående medarbejdere, natteværter, politiets maritime indsats, By & Havn og andre relevante samarbejdspartnere.

Havneværternes tilstedeværelse vil blive tilpasset, så den endnu bedre matcher borgernes behov – herunder ved større begivenheder som Distortion. Det betyder blandt andet øget aftentilstedeværelse fra torsdag til lørdag, hvilket også styrker overleveringen til natteværterne.

Sidste år blev der gjort gode erfaringer med natsejlad i de uger, hvor studenterkørsler foregår, da mange af disse fester slutter ved havnen. Denne målrettede indsats videreføres i 2025.

Der er desuden blevet bevilget en tilsynsbåd til at understøtte helårsdriften af havnens mange faciliteter – herunder havnebade, badezoner, dyppezoner og de flydende saunaer. Indsatsen blev igangsat den 1. marts og sker i tæt samarbejde med havneværterne.

Svanemøllestrand og Amager Strandpark vil være bemanded med i alt fem livredderposter i perioden fra den 23. juni til den 31. august.

Helgoland er "kommandocentralen" også kaldt Post 1.

Hjemmeside og kontaktformular

Hjemmesiden og dens opbygning blev gennemgået. Luppen, søgefunktionen i højre hjørne, blev fremhævet som et godt værktøj når der skal søges information.

Det er også via hjemmesiden du finder kontaktformularen hvor der er mulighed for at stille spørgsmål vedr. alt der vedrører SvømKBH

Banefordeling

Fordeling af tider sker typisk for en periode for 2 år ad gangen. Vi har næste ansøgningsrunde til indendørsfaciliteter i januar 2026.

Ansøgninger til indendørs- og udendørsfaciliteter sker ikke på samme tid.

Foreninger kan med fordel tilmelde sig til nyhedsbrevet til foreninger og aftenskoler. Det gøres via siden her [Nyhedsbrev til foreninger og aftenskoler | Københavns Kommune](#)

Brugerrådspulje

Fordeles efter fordelingsnøgle baseret på kvadratmeter-angivelser for de enkelte lokationer.

Er kommunale - der skal anvendes gældende kommunale indkøbsaftaler.

Skal komme flest mulige brugere til gode - fokus på fællesarealer og fælles brug.

Kan anvendes til teknisk udstyr: højttalere, scoreboards, formidling, mv.

Forvaltningen skal servicere brugerinddragelsen.

Forvaltningen har den endelige beslutningskompetence og kan også træffe afgørelse ved uenighed mellem brugerne.

Anskaffelser må som udgangspunkt ikke udløse øgede driftsomkostninger i forbindelse med vedligeholdelse på anlæggene

Ønsker Valby Vandkulturhus/Vesterbro Svømmehal

Digitalt ur til opsætning i svømmehallen

Store plader til bassinet

Centrifuge til badetøj (tjek ude på Vestamager)

Handicaplift til Varmtvandsbassinet

Ønsker Sundby Bad/ Frankrigsgade Svømmehal

Ekstra flytbar tavle i Frankrigsgade samt forslag omkring hjulene udskiftes til nye rustfri hjul. De kan monteres i stedet, så de ikke knækker ved ujævne gulve og forøge holdbarheden
Bænke til UV

Livreddertårn til Frankrigsgade

Ekstra cykelstativer FG eller en henvisning til en plads til cykelparkering. Info om at flere elever skal være selvtransporterende.

UV-plaststole af holdbarhed 6-10 stk.

PA-anlæg, aktiv højttaler med forstærker og mixer

Frankrigsgade / Sundby Bad centrifuge til badetøj,

Ønsker Hillerødgade Bad og Hal/Bellahøj Svømmestadion

Ønske om bedre håndtag, så svært gående kan komme op i højde, bælte vinger legetøj Bellahøj

Hårtørrere i Hillerødgade og håndbruser.

Bellahøj, Banetove til Vandpolo, Måltavle til Vandpolo. Der mangler mere moderne udstyr til afvikling af kampene. (Jonas)

Ur med sekundviser

Vægte til området over dommerrummet evt. kettlebells

Ekstra forlængerstykke til banetovene i springbassinet.

Sparkepuder. Der fremsendes eksempel på størrelse fra Michael.

Whiteboardtavler Hillerødgade- et ophængt da hjulene rustner på de andre. Hillerød- Tavle.

Ønske om livreddertårne i alle svømmehaller

Ønsker Øbro-Hallen/Emdrup Bad

Centrifuge til badetøj i Øbro-Hallen.

Flere piktogrammer ved bruserne om at tøjet skal tages af inden man vasker sig med sæbe.

Flere piktogrammer ved skoene vil også være hjælpsomt.

Opgradering af sofaer, vogne til svømmefødder, træningsudstyr.

Kondicykler, eller crosstrainer samt vægte til træning, ekstra måtter, samt elastikker. Måske ved udendørsterrassen. Måtter til terrassen.

Ribber i mellemgangen ved saunaen.

Kurv/beholder til opsamling af snipper på bordene i kurbadet

Emdrup:

Siddepladser i forhallen, mere hygge.

Vi har undersøgt vedr. centrifuger til badetøj. Modeller er ikke fundet egnede til opsætning i Kommunens Svømmehaller

Dialog og drøftelse Valby Vandkulturhus/Vesterbro Svømmehal

Valby Forslag om bedre skiltning i Kirsebærhaven. - der er planer om opdeling af Kirsebærhavens skole. Vi afventer hvordan opdelingen påvirker skiltningen på stedet. Vi i SvømKBH har ikke hjemmel til opsætning af skilte på skolens område, men er villige til at gå i dialog med skolen om tydeligere skiltning.

Der mangler besøgsvidget Øbro-Hallen. - Vi har konstateret at vores besøgsvidget ikke tæller korrekt. Derfor er tallene nedtaget fra hjemmesiderne siden Brugerrådsmødet.

Sct. Annæ-Hvorfor lukkes der en weekend på hver side af en ferie? Kan man som svømmeklub selv tage prøver og gøre rent.- Sct. Annæ driftes ikke af SvømKBH, men af skolen selv. Vi rejser spørgsmålet hos Skolen og hos Folkeoplysning

Spørgsmål om at få flere tider på Sankt Annæ. Opfordret til at se efter ledige foreningstider på baneoversigterne på hjemmesiden. Foreningstider er markeret med lys orange.

Infrarød sauna i Valby Vandkulturhus er meget lille, men er meget populær. Kan man evt. udvide. Forslag om at lave infrarød i fællessaunaen evt. sætte paneler op der. - Vi takker for forslaget

Tyveri. Der er en herre der tjekker om skabene er aflåst, antageligt med henblik på tyveri. - Vi opfordrer til at tage fat i personalet, så de kan følge op.

Ros fra lærergruppen til personalet

Indkommet spørgsmål. - Kunne de ikke åbne tidligt alle dage? Flere steder åbner senere fx mandag-onsdag. Og til sommer åbner Bavnehøj kl.7 tir-on-tor, men først kl.12 mandag-fredag.

-De dage Valby Vandkulturhus åbner kl. 14 er der enten foreningsidræt eller returskylning af filtre. Det er derfor ikke muligt at åbne for offentlig svømning disse dage.

Bavnehøj Friluftsbad får skyllet filtre og har teknisk tilsyn tirsdag og fredag formiddag. Det sker for at sikre rent vand og god vandkvalitet. Derfor er det ikke muligt at ændre åbningstiderne

Indkomne spørgsmål Vesterbro renovering:

1. Løber det planmæssigt? 2. Jeg håber meget, at der i omklædning bibeholdes sko område og bænke foran skabene. Ikke som i Øbro, hvor man kun har et lillebitte forrum, hvor alle skal bøvle med sko og støvler på meget lidt plads, når der nu ellers er et dejligt kæmpestort omklædningsrum.

3. Håber også, at der bibeholdes mulighed for temperaturregulering i bruserne – ikke som de andre haller, hvor vandet ganske ofte er for varmt (det er jo netop individuelt, hvor varmt man bryder sig om, og I kan jo stadig bibeholde en max, så det ikke overdrives hos de varmeelskende).

Dialog og drøftelse Sundby Bad/ Frankrigsgade Svømmehal

Spørgsmål til om vi kan understøtte kontakten til ligesindede foreninger for at forbedre og dele træningstider. Netværk om deling af træneren

Spørgsmål til foreningernes bassinopsyn, skal have en prøve, der er taget via SvømKBH -. Der skal være taget en livredderprøve på samme dybde som det dybeste sted i den svømmehal bassinopsynet udføres. Derudover skal der være kendskab til de lokale forhold og det lokale beredskab. Prøven skal tages hos certificeret livredderdommer

Fokus på toiletter på pigeafdelingen i FG.

Ønske om bedre afmærkning på baneniveau

Opfordring til at kontakte personalet, hvis I som forening oplever at der er fitnessbrugere der benytter bassinet i foreningstiden (uden for offentlige tid)

Der er fejl på Baneoversigten tirsdag aften i FGS

Dialog og drøftelse Hillerødgade Bad og Hal / Bellahøj Svømmestadion

Dybde på bassinet på Ørestad? - 1,1 m - 3,5 m

Ønsker mere tilsyn i fht. Opsynsbevis, særligt Tingbjerg.

Bruge bogen om svømmehaller til Promovering, inspiration til hjemmesiden. Eller i øvrigt gøre reklame for gode svømmes-tilbud.

Tingbjerg, bedre regulering af vand (Blandeventiler)

Reparation af hårtørreren på Bellahøj der længe har været i udu

Hillerødgade bruserne er kalket til og der er problemer med temperatur regulering.

Der efterspørges længere løbetid på koldvandsbruseren.

Klaveret i salen er gået i stykker og man kan slå sig på det. Kan det fjernes/flyttes, eller kan man sætte beskyttelse op? - Vi lægger op til at fjerne det.

Karateklub, tak for reparation af stativ. Ønsker løbende eftersyn.

Skolebørnene bader ikke under opsyn. - Det er nu lærerne der alene har ansvaret for bad og omklædning. Værdier skal låses ind og det koster tid i baderummet. - Der er fokus på, at vi forbedrer indsatsen i omklædning-, og bruserum. BUF's repræsentant tager det med tilbage.

Vigtigt, at der er tydeligt afmærket hvor skolebørnene må benytte afdelingen. Så der er plads til både børn og voksen på samme tid. Klage over manglende afvaskning, særligt mandage og onsdage

Ønske om håndhævelse af reglerne (opslag), så det tydeligt fremgår at der skal benyttes eget køns afdeling ved det fyldte 7. år.

Ros til personalet, der er meget imødekommende. Der er en dørstopper der skal fixes.

Låsen på døren til Hillerødgade Bad og Hal i foreningstid giver udfordringer. Kan trænerne få tidligere adgang?
Kan det overvejes om opvarmning kan finde sted et andet sted end det nuværende.

Feedback i fht. dagsorden, mere fokus på det lokale. En liste kunne gøre det med en oversigt over anlæg og henvisning til hjemmesiden

Savner at personalet træder i karakter på afdelingerne og i fht. hvordan banerne fordeles mellem borgerne. Opfølgning med henvisning til baneskift.

Forslag opdeling af møderne så foreninger og gæster deles.

Det giver værdi at høre andres oplevelser. Møder sammen (gæst/forening) øger forståelsen for hinanden.

Opvarmning inden svømning. Er der måske et rum som ikke bruges tæt ved bassinet? Eller er der mere plads i den anden ende af bassinet?

Dialog og drøftelse Øbro-Hallen/Emdrup Bad

Øbro-Hallen:

Ros til livredderne for at gå skabene igennem ved lukketid.

Flere piktogrammer, særligt i bruseområdet. Hos herrerne kan der opstå dårlig stemning når der ikke vaskes korrekt inden bad. Personale der diskret kigger den anden vej virker provokerende.

Kan man åbne for adgang til dampbadet, evt. med tillægsbillet?

Er I opmærksomme på, at nogen der ikke løser billet. Det er ofte gæster der ikke går ud og svømmer? Kan man forestille sig, at vi får månedskortet tilbage?

Tak for jeres arbejde.

Saunagus i kurbadet

Skillevæg til øget belastning af bassinerne (dele bassinerne på midten)

At man også kan stille forslag på opslagene når i indkalder til Brugerråd

Der er et bræt i herresaunaen der ikke er rundet og slebet,

Mulighed for en gang i mellem at blive filmet, så man kan se sin teknik. Eventuelt kvartalsvis.

Forslag om fun-facts opslag.

App til Smartwatches.

Emdrup:

Bruserne, dame+herre dårlig stand. Brusehovederne trænger til opgradering, MK, morgensvømmerne vil gerne ind i forhallen inden kl. 6:00.

Åbningstider, gerne tidligere i weekenden. Forældre i svømmehal. Ønske om at grøntid efter 13 lørdag i Emdrup.

Der går for lang tid mellem skabe går i stykker og de service-res.

Diskussion og hvordan man sikrer sig at alle gæste vasker sig. Svømmelærerne er dygtige til at få børnene til at vaske sig ordentligt i Emdrup Bad.

Der er fint skiltet i Emdrup Bad

Sommerluk i Emdrup- er det 3 eller 6 uger? -3 uger i år.