

Brugerrådsmøde 2024 - Referat

HNG 30. oktober 2024

kl. 16.30-18.00

Deltagere

Peer Lajer, Christina Rødsgaard, Shane C. Kenny, Louise V. Fleron, Alan Rabølle, Morten Gettermann, Lisa Køhler, Corina Andersen-Ene, Charlotte Topp, Camilla Seelig, Freddy A. F. Mujica, Martin Jensen, Steve Martinussen, Lars Amelang, Neil Boughey repræsentanter for BUF, Gigtforeningen, HSK samt offentlige brugere fra anlæggene

Referent

Vivian Jeppsson

Dagsorden

Kl. 16:30 - 16:40

Velkomst og præsentation.

Kl. 16:40 - 17:15

Orientering om nyt fra SvømKBH, Fremtidens svømmetilbud, Værtskab i SvømKBH, Sikkerhed i svømmehaller, havnebad og strand. Kunde henvendelser

Kl. 17:15 - 18:00

Dialog med distriktslederne fra de enkelte anlæg. Fordeling af brugerrådsmidler, spørgsmål omkring lokale forhold, ledig foreningstid osv.

Referat

v. Neil Boughey

Præsentation af SvømKBH

Orienterede om de 400.000,- kr. til brugerrådsmidler der skal fordeles på de forskellige svømmeanlæg.

De 8 distrikters ledere præsenterede sig.

Distrikt 1 Shane C. Kenny

Distrikt 2 Lisa Køhler

Distrikt 3 Camilla Seelig

Distrikt 4 Corina Andersen-Ene

Distrikt 5 Louise V. Fleron

Distrikt 6 Martin Jensen

Distrikt 7 Freddy A. F. Mujica

Distrikt 8 Morten G. Pedersen

Herefter var der oplæg fra SvømKBH, meget kort beskrivelse af hvad der foregår ikke blot ved bassinerne, men også arbejdet der ligger bag.

v. Lars Amelang

Præsentation af Fremtidens Svømmetilbud

Vedr. planen og høringen har Valby Vandkulturhus, Sundby Bad, Bellahøj Svømmestadion og Hillerødgade Bad & Hals brugere været inddragede. Efterfølgende er havnebadenes brugere ligeledes blevet hørt.

v. Peer Lajer

Sikkerhed i SvømKBH

Det skal være sikkert at færdes og bruge SvømKBH's anlæg.

Der blev fortalt om de forskellige brugergrupper og hvem der står for sikkerheden i forhold til disse. Der blev fortalt om hvilke krav der stilles til ansatte i SvømKBH og dermed passer på de offentlige gæster. Hos SvømKBH er kravene desuden skærpede, idet vi sætter

sikkerheden meget højt. Vedr. BUF's krav til opsyn i forb. m. undervisningen eller brug af faciliteterne blev nævnt, at der på skolebadene, hvor der ikke er deciderede livreddere til stede, der kræver BUF at der er mindst 2 undervisere. (Underviser + assistent) Foreninger, der skal den ansvarshavende være fyldt 18 år. Samt have et gyldigt livredderbevis. Beviset skal medbringes ved bassinet og gælde til den specifikke bassindybde. Underviseren skal ligeledes kende til ordens-, og sikkerhedsreglerne på det specifikke anlæg. Læs mere på Svoemkbh.kk.dk/praktisk

V. Christina Rødsgaard Værtskab

Hos SvømKBH betyder dette professionelt personale, der sørger for at hygiejne, rengøring, værtskab, vandkvalitet, uddannelse, website, offentlige gæster, foreninger samt skoler alle så vidt muligt har en god oplevelse når de bruger vores faciliteter.

Der bruges nogle pejlemærker:

3 meter service: Dem der kan selv vil selv,

Henvisning – aldrig afvisning. Vi ser alle i øjnene. Lokale forhold.

Service er noget man giver – vært er noget man er.

Værtskab er en faglighed og skal øves og trænes og bruges i hverdagen.

De små grebs klub med den store virkning.

Vi arbejder for et godt arbejdsmiljø samt et godt værtskab.

v. Shane C. Kenny

Havnebadene tilbage i gamle dag. Det blev dengang lukket 1954 og åbnede først igen i 2002 – Nu er vi en mastodont indeholdende rigtig mange "vandaktivitets faciliteter" 42 km. havnekant, hvoraf kun 17 km. ikke er privatejede. Havnebadene fik net i bunden i 2013. og i 2016 blev der sat vandkvalitetsmålere op på samtlige anlæg. Havnen indeholder nu bl.a. havnebade, dyppezoner, flydende saunaer, havneværterne, uddannede kystlivreddere. Der blev fortalt og vist statistik om besøgende på vores anlæg ved havnen året igennem. Det er et stigende popularitetspunkt, flere har lyst til at bade udendørs i havnen og hele året rundt.

v. Charlotte Topp

Blå Info: Hvordan bruges vores Web og hvordan finder man svar hvis ikke på vores web. Hvordan kan man komme i kontakt med rette ansvarshavende på det specifikke område man søger. Det blev forklaret og vist via vores www.svoemkbh.kk.dk

Spørgsmål

Jonas – Hovedstadens Svømmeklub /HSK

Kan svømmetiderne på havnebadene bookes til klubberne når de endnu ikke har nogen kystlivreddere, her tænkes på Nordhavnen. Svøm KBH og HSK skal i dialog om muligheder fremover.

Livreddere skal kunne håndtere situationer i den dybeste ende /del af det bassin de underviser i.

Udbydes der kurser på engelsk – Nej ikke hos os. Der udbydes ikke kurser på engelsk.

Livredderbevis er gyldigt 18 mdr. Gigtskolen/Sankt Elisabeth. Kan livredderkurserne lægges i januar og august, altså førend

sæsonerne begynder? Hvordan er det med undervisere der kun underviser i bassiner der har en stå dybde. Skal de undervisere tage en livredderprøve på 3 m dybde?

- Lars Rosenquist Brugere flere af vores svømmehaller. Er der brugere der har været inddragede i Fremtidens Svømmetilbud?
- Frederik - Havnebade Er der nogle planer om nye flydende saunaer i havneområderne? Havnegade vil det være oplagt at lægge/sætte en sauna op for der vil være mange brugere dertil - Dialog bliver taget op
- John / Gigt Skolen Spørgsmål omkring 2025 - vil gerne fremadrettet orienteres ½ årligt omkring planlagte lukninger. Det er så ærgerligt at skulle orientere bagud til medlemmer omkring pludselige lukninger som faktisk har været planlagt længe, men ikke meldt ud. Det blev lovet fremadrettet at give denne orientering løbende.

Indput fra deltagerne vedr. ønsker til brugerrådsmidler:

Distrikt 1 Vinterbadet Bryggen forhørte sig omkring renoveringsplanen for havnebadet Islands Brygge
Borger spurgte omkring nøgenbadning ved havnefaciliteter og evt. ændring af ordensreglerne.
Borger stillede spørgsmål omkring mulighed for en udvidelse af badezonen ved Havnegade og evt. placering af en sauna på stedet.

Distrikt 2 BUF ønsker et Tryk tårn til Frankrigsgade Svømmehal

Distrikt 5 - Emdrup Bad Bolde, ufoer til BUF, Vendeflag og banetove til opdeling af bassinerne til HSK.

Distrikt 7 - Hillerødgade Bad & Hal

Input fra Jonas - HSK Udfordring med adgangskode til indgang på anlægget i foreningstider løst. Adgangskoden fungerer og HSK og personalet i Hillerødgade har nu i samarbejde sørget for at forældrene til HSK børn ikke efterlader hoveddøren åben til hinanden i foreningstid

- Der ønskes mulighed for at dele bassinbanerne yderligere op til 2 x 12,5 m.
- En undervandshøjttaler til et af deres hold.

Input fra BUF - Bjarke Efterspurgte flere svømmefødder og svømmeplader.

Distrikt 6 - Bellahøj Svømmestadion/friluftsbad

Opbevaring til klubredskaber

- Svømmesager til friluftsbad/Bellahøj SV
- Klapvogne
-

Distrikt 4 - Valby Vandkulturhus / Vesterbro Svømmehal

- Ønske om udvidelse af infrarød sauna
- Mere opsyn på herre afdeling, da gæster observerer at ikke alle vaske sig
- Spørgsmål til brug af sauna: Hvorfor må man sidde med badetøj på i den almindelig sauna, og hvorfor blev reglerne lavet om?
- Ønsker til VVK: Svømmeudstyr - håndvægte, svømmeplader samt vendeflag
- Ønske til Harrestrup Å skole (Kirsebærhaven skole) 2 ekstra banetove

Distrikt 8 - Øbro-Hallen

- BUF ønsker - TRYG livreddertårn samt svømmefødder